

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») regeln zusammen mit dem durch die Patientin/den Patienten (nachfolgend "der Patient") bei Behandlungsbeginn ausgefüllten «Anamneseformular» und der «Datenschutzerklärung» das Rechtsverhältnis bzw. den Behandlungsvertrag zwischen der Zahnarztpraxis Baumann und dem Patienten. Diese AGB gelten zwischen Zahnarztpraxis Baumann und dem Patienten in der bei Durchführung der Behandlung aktuell gültigen Form. Sie regeln die Geschäftsbeziehung der zahnmedizinischen Behandlung (nachfolgend "die Behandlung") ausschliesslich, soweit nichts anderes erwähnt oder vereinbart wurde.

2. Datenschutz

Bezüglich Datenschutzerklärungen wird auf das Formular über die «Datenschutzerklärung» verwiesen. Durch Unterzeichnung des Anamnese-Formulars als auch durch Inanspruchnahme der Behandlungsleistung stimmt der Patient den Datenschutzerklärungen zu.

3. Annulationsbedingungen

Gebuchte Behandlungstermine sind grundsätzlich verbindlich und die vereinbarte Zeit wird für den Patienten reserviert. Der Patient wird daher gebeten, im Verhinderungsfalle die Praxis frühzeitig, aber

- mindestens 24 Stunden im Voraus für Termine bis zu einer Stunde
- mindestens 48 Stunden im Voraus für Operationstermine und Termine über einer Stunde

darüber zu informieren.

Die Zahnarztpraxis Baumann wird in jedem Fall, auch bei kurzfristigeren Terminabsagen, versuchen den Termin neu zu vergeben. Sollte dies nicht gelingen, behalten wir uns vor, dem Patienten einen Unkostenbeitrag in Rechnung zu stellen.

- Für Termine bis zu einer Stunde beträgt dieser pauschal CHF 30.—

- Für Termine über einer Stunde und Operationstermine mindestens CHF 100.—

Terminabsagen an Wochenenden und Feiertagen können über den Anrufbeantworter getätigt werden und gelten dann als rechtzeitige Absagen.

4. Zahlungsregelung

Die Parteien besprechen die Kosten der Behandlung vor Behandlungsbeginn, sofern es sich nicht um standardisierte Behandlungen handelt.

Die Kosten für die Behandlung sind grundsätzlich innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum durch den Patienten zu bezahlen. Für Mahnungen kann dem Patienten eine Mahngebühr verrechnet. Nach unbenutztem Verstreichen der in der Mahnung gesetzten Zahlungsfrist kann die Zahnarztpraxis Baumann einen Verzugszins von 5 Prozent gemäss Artikel 73 des schweizerischen Obligationenrechts verrechnen. Die Verrechnung eines Verzugszinses schliesst die Zahnarztpraxis Baumann nicht davon aus, weitere Verzugschäden geltend zu machen. Die Zahnarztpraxis Baumann behält sich vor, das Inkasso an einen Drittanbieter zu übergeben.

Die Zahnarztpraxis Baumann bietet in gewissen Fällen, sofern dies durch den Patienten gewünscht wird, die Möglichkeit der Teilzahlungsoption an. Die Teilzahlungsmodalitäten werden grundsätzlich mit einem Drittanbieter vereinbart und abgewickelt. Bei neu eintretenden Patienten, bei Notfällen, oder sofern bereits Anzeichen für eine negative Bonität vorliegen, behält sich die Zahnarztpraxis Baumann vor, dem Patienten nicht alle zur Verfügung stehenden Zahlungsoptionen anzubieten oder eine Direktzahlung / Vorauszahlung zu verlangen.

5. Behandlung / Haftung

Die Behandlung des Patienten richtet sich nach den allgemein anerkannten und bekannten Standards und Regeln der Zahnmedizin. Wie dies allgemein in der Natur der ärztlichen Behandlung liegt, kann ein bestimmter Behandlungserfolg nicht garantiert werden. Jeder medizinische Eingriff ist ausserdem mit gewissen Risiken verbunden. Vor der Behandlung wird der Patient über die verschiedenen Behandlungsmöglichkeiten informiert, sowie über die damit verbundenen Risiken und Kosten aufgeklärt.

Sollte eine Behandlung nicht zur Zufriedenheit des Patienten durchgeführt worden sein, so hat der Patient dies der Zahnarztpraxis Baumann schnellstmöglich mitzuteilen. Die Zahnarztpraxis Baumann übernimmt die Haftung für grobes und mittleres Verschulden durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung durch Angestellte. Eine Haftung für leichtes Verschulden und für Sorgfaltspflichtverletzungen durch Hilfspersonen oder Erfüllungsgehilfen wird hiermit, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen.

6. Verrechnungsverbot

Die Verrechnung von Forderungen der Zahnarztpraxis Baumann aus dem Behandlungsverhältnis mit nicht rechtskräftig festgestellten Forderungen des Patienten ist ausgeschlossen, sofern die Zahnarztpraxis Baumann dem nicht vorher zustimmt.

7. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Der Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Rheinfelden, Schweiz. Anwendbares Recht ist ausschliesslich das Schweizerische Recht unter Ausschluss des Kollisionsrecht.

8. Schlussbestimmungen

Von Zeit zu Zeit können an diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen Änderungen vorgenommen werden. Die aktuell gültige Version ist auf unserer Website unter www.zahnarztpraxis-baumann.ch abrufbar. Die geänderte Version tritt mit Publikation auf der Website in Kraft.

Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht gültig oder nicht durchsetzbar sein, ist die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen davon nicht betroffen. Anstelle der ungültigen Punkte soll, sofern vorhanden, die gesetzliche Regelung treten.